

3er Seminario Internacional de Dirección Proyectos
«En que estamos fallando»

DOS CARACTERÍSTICAS ESENCIALES PARA EL ÉXITO EN LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Germán Gallardo Zevallos

Presidente IPMA-PERU
Director Área Sur, IPMA LATNET

Jueves 23 de junio 2016
Santiago de Chile

TEMA DEL DÍA

ENTREVISTA EXCLUSIVA BANKI-MOON, SECRETARIO GENERAL DE LA ONU A2

“Estamos viviendo en la era del peligro y de las crisis”

Migrantes. Reconoce que Europa tiene sus propios desafíos, pero también que todos sus países tienen la capacidad de ayudar.

Terrorismo. Afirma que es inaceptable lo que hace el Estado Islámico y que la ONU lanzará un plan para combatirlo en el 2016.



Presupuesto para salud mental debe cuadruplicarse

La reforma implementada por el Minsa cuenta con 250 millones de soles, pero la suma no alcanza para obtener resultados. A10

“Hagamos un Woodstock de cocineros en Lima”

Gastón Acurio plantea una convención mundial gastronómica que tendría el respaldo del BM.

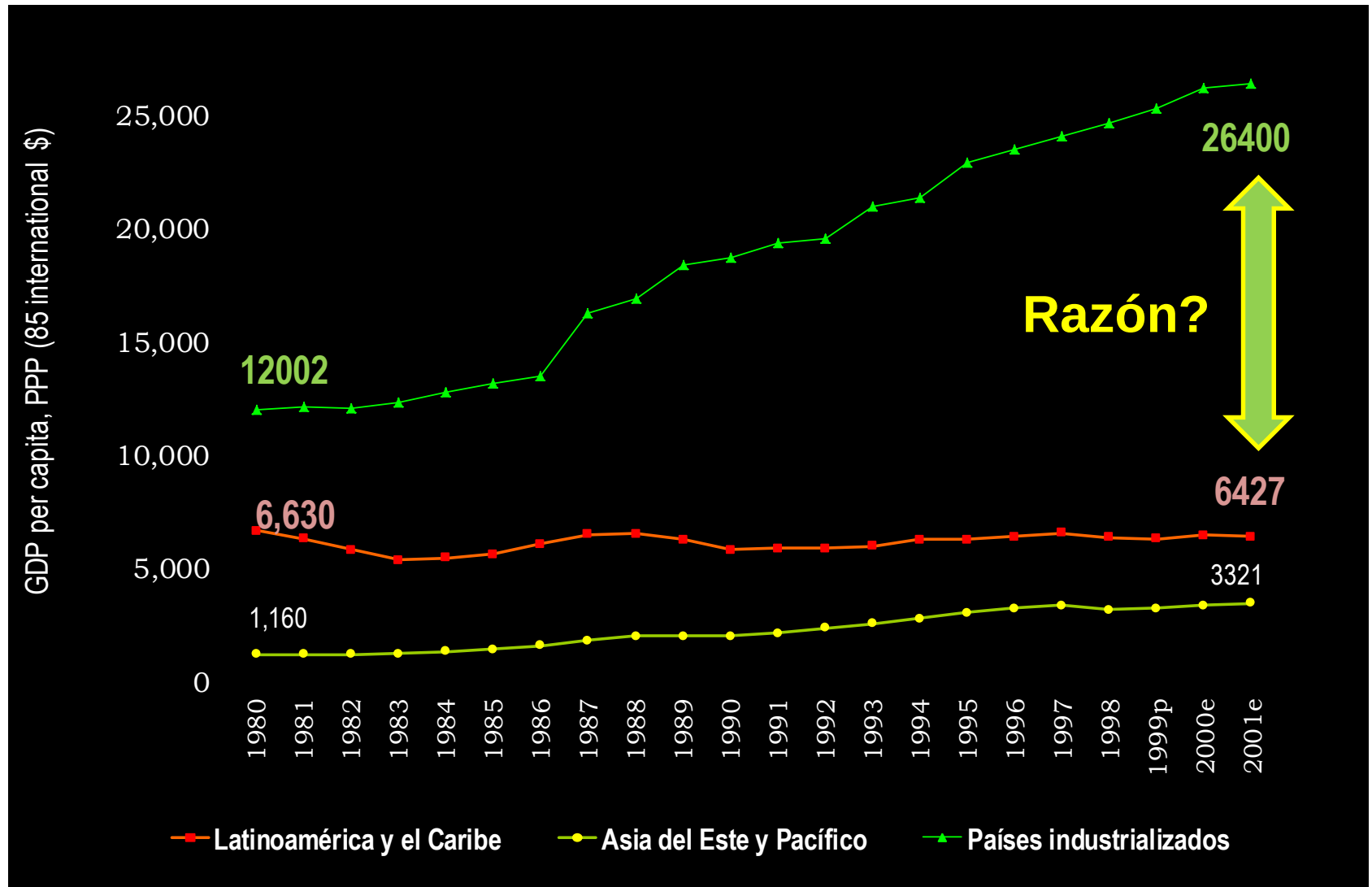
BM y FMI dicen que aún es posible hacer reformas en la región



Contexto de la Región Latinoamericana

«Ha habido y habrá un incremento significativo en las necesidades de transporte de personas y bienes en Latinoamérica».

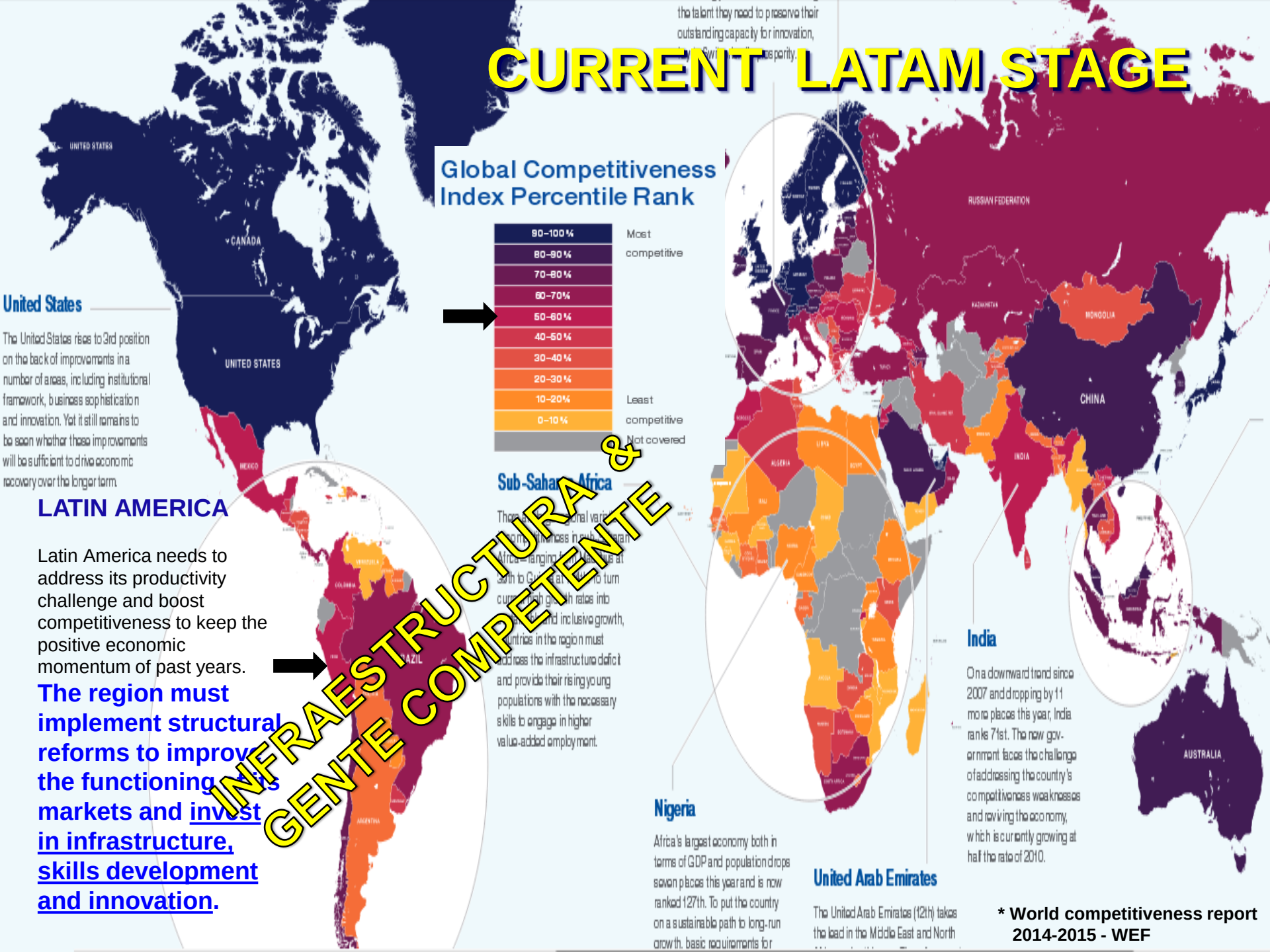
LA BRECHA DEL PBI ESTÁ CRECIENDO



CURRENT WORLD STAGE

- **GLOBALIZADO:** El modelo de negocios ha cambiado (ahora e-business).
- **CONECTADO:** La comunicación es Instantánea (internet).
- **INFORMADO:** La Data es ahora muy importante.
- **DESCENTRALIZADO:** La red ahora está en tu PC.
- **DIRECTO:** El antiguo esquema de comercio ha cambiado.
- **ABIERTO:** Gran disponibilidad de data.
- **LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN HA CAMBIADO EL MUNDO DE LOS NEGOCIOS.**

CURRENT LATAM STAGE



Contexto Peruano

LATINOAMERICA

605 millones personas

PERÚ

30 millones personas

Lima : La capital

10 millones personas

PAÍS

CENTRALIZADO

**PAÍS QUE NECESITA
DESARROLLARSE
(MAS ABIERTO,
DESCENTRALIZADO...)**



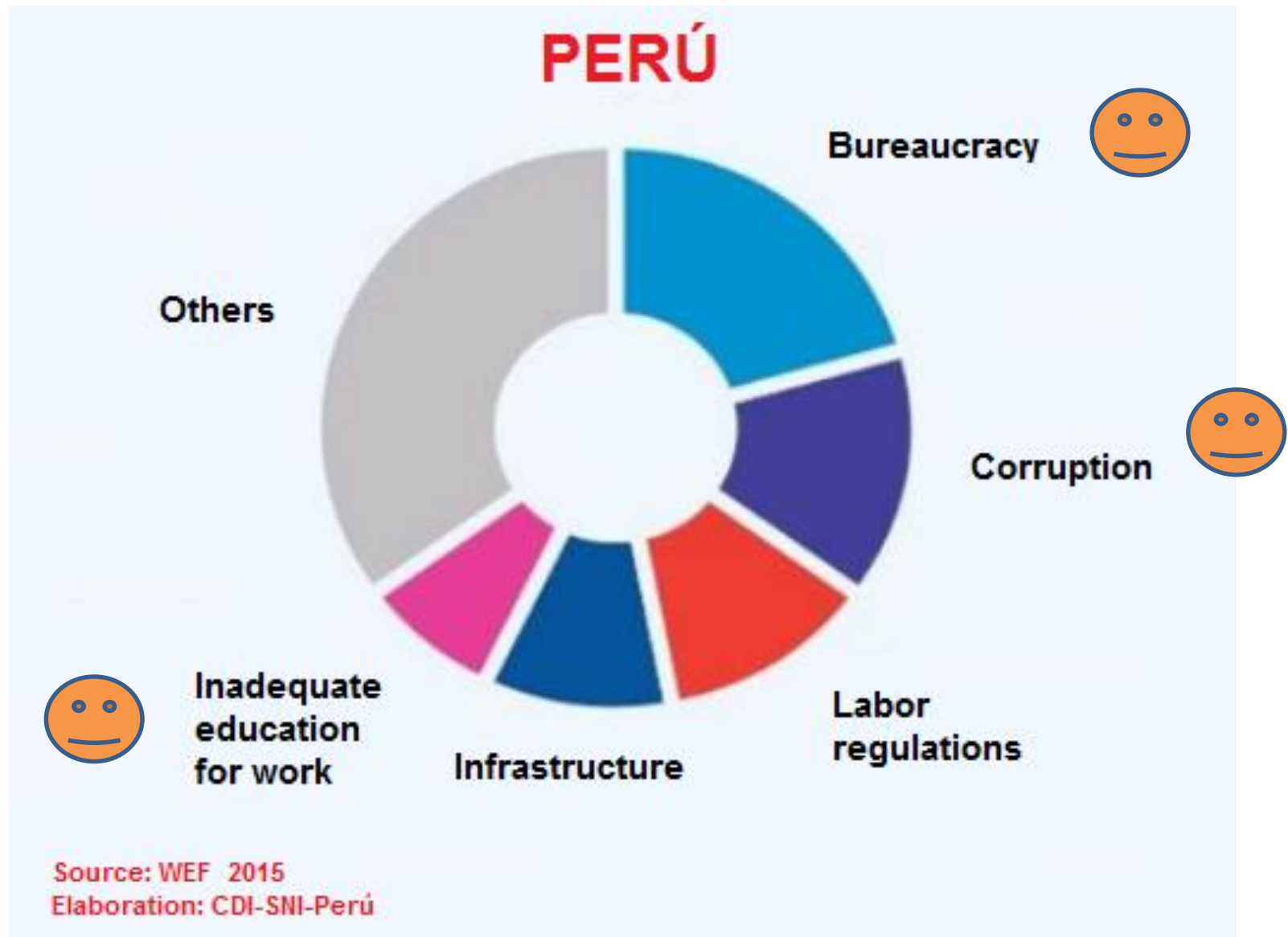
COMPETITIVIDAD DECLINÓ (GCI)...

Ejemplo de 6 Países

PAIS	2002	2004	2005	2006	2015
VENEZUELA	68	85	84	88	
COLOMBIA	56	64	58	65	
ECUADOR	73	90	87	90	
PERU	54	67	77	74	65
BOLIVIA	78	98	101	97	
PR. ANDINO	66	80	81	83	

Source: The Global Competitiveness Report (various years)
Global competitiveness Index (GCI) It is a set of institutions, policies, and factors that determine the level of productivity of a country conditions of public institutions and technical conditions.

RAZONES PARA LA CAÍDA DEL PBI



UNA MIRADA A LA INFRAESTRUCTURA EN PERÚ



INVERTIR EN INFRAESTRUCTURA PARA COMPETIR



Para competir: se necesita integrar la logística

LAZOS LOGÍSTICOS

Entre producción, comercio & transporte

TRANSPORTE

Diferentes modos

Infr. de Puertos y Carreteras

Servicios Modales & Intermodales

Tierra

Agua

Aire

Intermodal



COMERCIO

Leyes para el Transporte &
Comercio



PRODUCCIÓN

Mercado
Productor

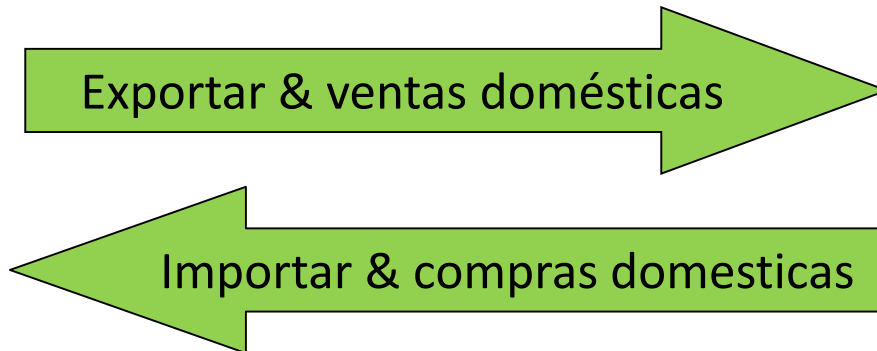
Exportar & ventas domésticas

Mercado
Consumidor

Consumidor que
tiene demandas

Importar & compras domesticas

Productor que
tiene ofertas



INTEGRACIÓN NACIONAL ZONAS ECONÓMICAS



CORREDORES ECONÓMICOS

Cruzar los Andes.
Integración de actividades económicas para satisfacer la demanda.

Conectando 3 zonas naturales:
Costa, Sierra y Selva.

INTEGRACIÓN NACIONAL ZONAS ECONÓMICAS



CORREDORES LONGITUDINALES

Integrar zonas
homogéneas de
producción similar.

Con el fin de generar
economía de escala
y asegurar un nivel
internacional de
competitividad.

Las
carreteras
también son
un elemento
esencial de
integración
continental



Elemento
esencial para
**INCREMENTAR
COMPETITIVIDAD**



**Un reto claro del
Perú es proveer
mas transporte por
carretera.**



**Se hace necesaria una
Dirección de Proyectos
Efectiva a nivel
Profesional y
Organizacional.**



UNA MIRADA AL DESARROLLO DE HABILIDADES EN PERÚ

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL PM



■ FASES DEL PROYECTO, COSTO, CALIDAD, LEGAL & ÉTICA

MALOS ENTENDIDOS

1. La fase del diseño de la carretera no es importante.
2. Lo realmente importante es la fase de construcción.
3. El proceso de licitación premia a la propuesta mas baja.
4. La prioridad del contratista: terminar el proyecto cuanto antes para ahorrar gastos.

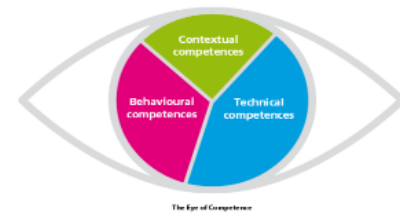
CONSECUENCIAS



1. Como la fase de diseño de la carretera no es importante entonces se le asigna un costo bajo y esto genera una pobre calidad del trabajo.
2. La prioridad del Contratista es asegurarse ganar la licitación y para ello presenta el presupuesto mas bajo.
3. Una vez ganada la licitación es momento de demostrar que no se puede construir con diseños mal hechos y por tanto solicita pagos adicionales.
4. **EL ADICIONAL NO ES PARA MEJORAR LA CALIDAD SINO PARA TERMINAR EL PROYECTO.**

PROBLEMA ÉTICO.

CONSECUENCIAS

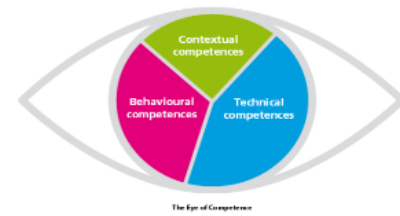


5. Cabe la pregunta: Que pasaría con los postores serios que presentaron un presupuesto real para una mejor calidad? Ellos empezarían acciones legales.

EL PROCESO DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ESTÁ FALLANDO

PERO SOLO ESTÁ FALLANDO EL PROCESO?

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL PM



■ REQUISITOS Y OBJETIVOS DEL PROYECTO, ESTRUCTURAS DEL PROYECTO, ALCANCE Y ENTREGABLES

MALOS ENTENDIDOS

1. El Contratista recibe su pago por avance de obra. Por otro lado el Supervisor recibe su pago por día de trabajo.
2. El Proyecto termina cuando la fase de construcción o ejecución de las obras termina.

CONSECUENCIAS



1. El Contratista, que gano a bajo precio, quiere ahora terminar “temprano” pues así ahorra gastos generales y otro tipo de costos.

Al mismo tiempo el Supervisor quiere terminar «tarde» debido a que su pago es por día de trabajo. ESTA SITUACIÓN GENERA MUCHAS DISPUTAS.

2. Si el proyecto termina con la ejecución de obras entonces no hay la fase de mantenimiento y ello genera un proceso de deterioro rápido de la obra.

LA DEFINICIÓN DE LO QUE REALMENTE ES UN PROYECTO Y SUS ENTREGABLES ESTÁ FALLANDO.

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS DEL PM

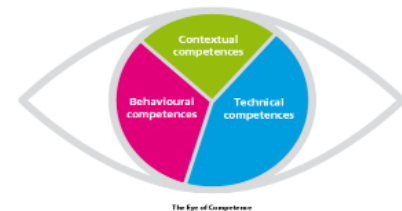


■ ÉXITO EN LA DP, GESTIÓN DE PERSONAL Y ÉTICA

MALOS ENTENDIDOS

1. El problema central es dotar de mayores recursos a los proyectos. Al mismo tiempo los profesionales que trabajan en las agencias viales del gobierno deben tener salarios bajos. Es importante dar un «buen ejemplo».
2. Los Directores de Proyectos son elegidos por su cercanía a los líderes y no necesariamente por sus habilidades o competencias.

CONSECUENCIAS



1. Aún cuando se han puesto mas recursos ello no ha significado que los proyectos sean exitosos. Se observa una grave deficiencia de capacidades de gestión de los DP.

2. Otras dificultades detectadas son las deficiencias técnicas y la corrupción sobretodo en los gobiernos municipales y regionales.

En esta línea puede verse que no hay gente entrenada y proactiva debido al bajo salario en los organismos estatales.

3. “Un manager de proyecto pobre ó inadecuadamente entrenado puede hundir fácilmente el proyecto”.

CONSECUENCIAS



4. El sistema informal e ilegal de selección del DP termina escogiendo a aquel que NO tiene las habilidades que el Proyecto reclamaba.

SE NECESITA CONSTRUIR CAPACIDADES PARA UNA EFECTIVA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS Y UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES.

PERO SOLO ESTÁ FALLANDO EL SISTEMA DE CALIDAD?

Jaime Mayor Oreja: “La crisis está en la persona”

Exministro del Interior de España y presidente de la Fundación Valores y Sociedad y militante del Partido Popular visitó Lima para dictar una conferencia sobre liderazgo y valores en la USIL.



Es un fenómeno que lo califica de **crisis fundamental**.

Está en los sindicatos, en los clubes de fútbol, en la Iglesia, y **es que la crisis está en la persona** y la persona es lo único que está presente en todos lados. **Estamos viviendo una crisis de valores...**

¿Por qué se da esta crisis de la que usted habla?

Porque el ser humano es el único ser vivo que tropieza múltiples veces con la misma piedra.

Porque hay enfermedades recurrentes en cada una de las naciones.

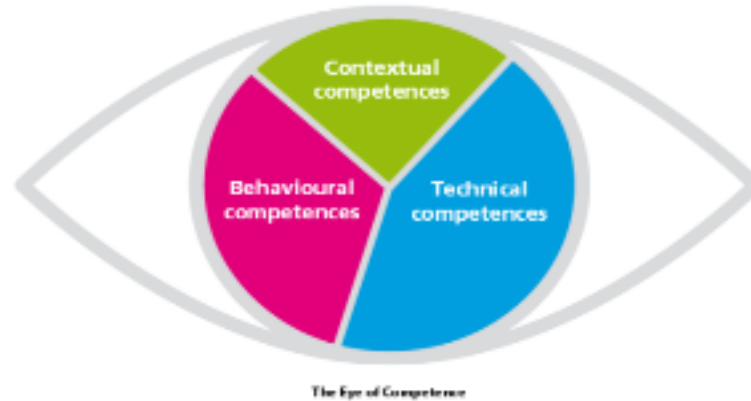
Sucede que **nos hemos ido olvidando de esos valores (humanos y cristianos) y nos hemos dejado dominar por el dinero.**

Y el resultado va a ser traumático, porque de las crisis profundas se sale no de una manera espontánea, se sale con cierto trauma.

¿Y lo que usted plantea tiene eco en la gente?

Bueno, **la moda dominante no quiere escuchar la verdad.** Y es que nadie calla, todo el mundo habla y todo el tiempo, cuando **lo que hace falta es tiempo para la reflexión e ir a la raíz del tipo de sociedad que estamos construyendo.**

La moda dominante solo quiere vivir mejor, más dinero. **El dinero es el referente casi único.**



LA PRIMERA TAREA CRITICA ES LA EDUCACIÓN

Que corrija los errores de Concepto, los malos entendidos y que **logre mejorar las competencias de lo directores de proyectos de todas las áreas.**

Educación que vaya mas allá del mero conocimiento y que se centre en la persona.

Entendiendo de que la persona tiene dos rasgos fundamentales:

Su capacidad de análisis ante las situaciones, ella está dada por su **inteligencia (técnica).**

Su calidad humana al aplicar la solución encontrada, ella relacionada con su **calidad humana y su voluntad (comportamiento).**

**SOLO IPMA TIENE ESE MODELO
HUMANO BASADO EN ESAS
VIRTUDES, EN ESAS
COMPETENCIAS**



La madurez del PM hace tener una nueva visión del mismo

El mundo actual busca la mejora del desempeño para obtener **buenos resultados en los proyectos.** Muy orientando al Pragmatismo.

Es importante que en el proceso de búsqueda de los resultados, se pueda **lograr también una mejora del desempeño personal** para obtener y mejorar las virtudes, para **mejorar las competencias.**

IMPORTA MUCHO A LA GENTE: satisfacer la búsqueda de la realización personal.

Ya no hablamos de Gestión sino de **DIRECCIÓN DE PROYECTOS.**

En IPMA no somos administradores de procesos sino Directores de Proyectos en donde hay personas.

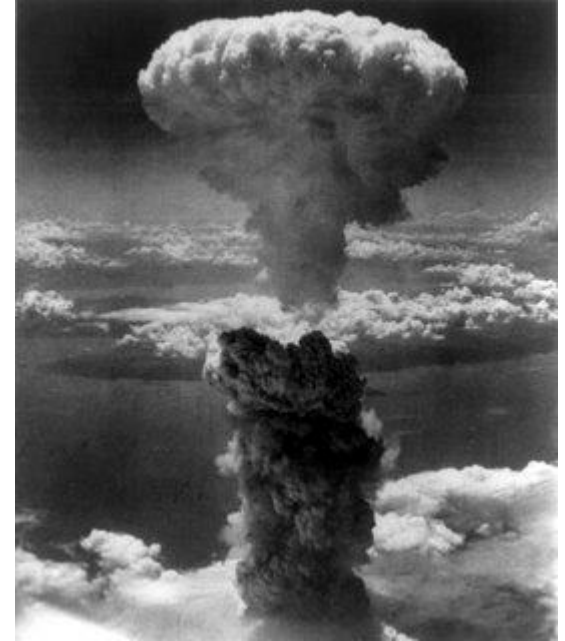
La Vision de IPMA®

“Promover las competencias profesionales de la dirección de proyectos a través de la Sociedad para conseguir un Mundo en el que todos los proyectos sean exitosos”.

PROYECTO MANHATTAN

Este proyecto condujo, en último término, a las bombas que explotaron sobre Hiroshima y Nagasaki en 1945.

El mismo Einstein no participó en el proyecto Manhattan y quedó horrorizado por el lanzamiento de la bomba.



Acaso los proyectos no deberían buscar el desarrollo de la sociedad?

Barack Obama hace histórica visita a Hiroshima y pide un mundo sin armas nucleares (VIDEO)

Afirmó que la memoria de las víctimas de la bomba atómica lanzada sobre Hiroshima hace siete décadas "nunca debe desaparecer", ya que supone una "esperanza para el futuro" y "alimenta un cambio".



Barack Obama hace histórica visita a Hiroshima y pide un mundo sin armas nucleares (VIDEO)

27 de Mayo del 2016 - 09:00 » Textos: Correo agencias » Fotos: AFP/EFE

Barack Obama, 44º presidente de Estados Unidos lo había anunciado claramente: en esta visita, no iba juzgar la decisión de su lejano predecesor Harry Truman ni a pedir perdón.

"Compete a los historiadores plantear preguntas y examinarlas pero sé bien, por llevar siete años y medio en mi cargo, que todo dirigente adopta decisiones muy difíciles, sobre todo en tiempo de guerra", explicó en una entrevista concedida a la televisión pública japonesa NHK.

Sin embargo, en la ceremonia de homenaje a las víctimas de este viernes, el presidente estadounidense aludió a éstas: "Sus almas nos hablan, nos piden que miremos al fondo de nosotros mismos"

Y añadió: *"Los progresos tecnológicos sin progreso equivalente de las instituciones humanas pueden ser fatales. La revolución científica que nos ha conducido a la fisión del átomo nos exhorta también a una revolución moral".*



Los objetivos fundamentales de IPMA son:

la promoción de la profesión de la Gestión y Dirección de Proyectos,

la mejora de los estándares aplicables para la mejora continua de la profesión,

la investigación y el desarrollo continuado; y

la certificación de competencias profesionales en gestión y dirección de proyectos, programas y carteras.

MODELO DE COMPETENCIAS IPMA

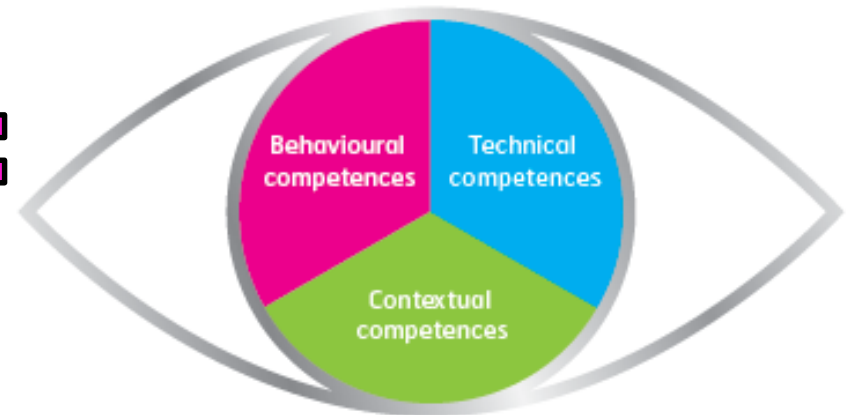
IPMA Eye of Competence

The IPMA eye of competence symbolises the human being, which is the most important part of our candidate assessment. It also symbolises the combination of the three competence ranges considered in the assessment: behavioural, contextual and technical.

Each IPMA certification candidate is individually assessed by independent assessors. Interpersonal skills and personal qualities are considered alongside with the own project management experience and knowledge qualifications.

The people-based assessment and combination of competence areas makes the IPMA certification unique. It gives a broader picture of each candidate's competence

and enables companies to match the right project manager with the right project, based on their strengths.



Altamente competentes cuando jóvenes



Altamente Competentes cuando viejos



Siempre competentes



LA ESTRATEGIA ES SER SIEMPRE COMPETENTES



PROYECTO EXITOSO SEGÚN IPMA

- Cuando finaliza
 - en el tiempo previsto
 - cumpliendo el presupuesto
 - con los resultados y especificaciones esperadas

Con una mejora de las competencias de las personas que forman el equipo.

el esfuerzo y mejora del equipo es tan importante como el éxito técnico del proyecto.

por ello se puede decir que el proyecto es profundamente humano. El éxito no es externo a la gente.

éxito de la cabeza y del corazón: son dos alas



german.gallardo@apdp.pe
Gracias !



Better People, better Project managers, better Society

p. grande

A VECES LA ALEGRÍA PROVOCA TU SONRISA,

pero a veces tu sonrisa puede provocar alegría.

recursosdeautoayuda.com

¿PREGUNTAS?

Handwritten mathematical derivation of the quadratic formula on a chalkboard:

$$\begin{aligned} & \left(x^2 + \frac{b}{a}x + \frac{b^2}{4a^2}\right) - \frac{b^2}{4a^2} + \frac{c}{a} = 0 \\ & \left(x + \frac{b}{2a}\right)^2 - \left(\frac{b^2}{4a^2} - \frac{c}{a}\right) = 0 \\ & \left(x + \frac{b}{2a}\right)^2 = \frac{b^2}{4a^2} - \frac{c}{a} \\ & x + \frac{b}{2a} = \pm \sqrt{\frac{b^2}{4a^2} - \frac{c}{a}} \\ & x + \frac{b}{2a} = \pm \sqrt{\frac{b^2 - 4ac}{4a^2}} \end{aligned}$$

Additional faint handwritten notes on the right side of the board include $x+2$ and $x+$.