

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE  
ESCUELA DE INGENIERÍA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

**ICS2813 ORGANIZACIÓN Y COMPORTAMIENTO DE LA EMPRESA**

<b>Créditos y horas:</b>	10 créditos UC/10 horas (2.40 horas de cátedra, 1.20 horas de ayudantía, 6 horas de trabajo individual por semana)
<b>Profesor:</b>	Majluf Nicolas, Pertuzé Julio, Majluf Nicolas, Pertuzé Julio, Canals Sergio, Lima Marcos, Manzi Jorge
<b>Coordinador:</b>	Pertuzé Julio/ Majluf Nicolas
<b>Bibliografía:</b>	Benson, Herbert "Are You Working too Hard? A conversation with mind-body researcher Herbert Benson", Harvard Business Review, November 2005.
<b>Descripción:</b>	Este curso comienza a partir de la premisa de que la ingeniería es una brillante combinación de la tecnología y la gestión. Su objetivo es estudiar el comportamiento individual y diferentes interacciones entre los miembros de la organización. El centro de atención reside en la persona y sus relaciones. El curso identifica lo "formal y lo sutil" en la gestión que son dos potentes y complementarias formas de ver el mundo, uno con base en las ciencias tradicionales y el otro en las ciencias sociales.
<b>Pre-requisitos:</b>	300 Créditos
<b>Co-requisitos:</b>	No tiene
<b>Tipo de curso:</b>	Curso Mínimo
<b>Objetivos de aprendizaje:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar los elementos fundamentales del contexto cultural, técnico, económico, legal, social, ecológico, valórico y ético en que se desarrolla la Ingeniería.</li><li>2. Diseñar la estructura organizativa y los procesos de gestión coherentes con la estrategia de la empresa y con capacidad para responder a los cambios que se están experimentando en el entorno de los negocios.</li><li>3. Analizar la dinámica del comportamiento humano en la organización.</li><li>4. Comprende</li></ol>
<b>Criterios ABET relacionados al curso:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>c. Diseñar sistemas, componentes o procesos.</li><li>f. Responsabilidad ética y profesional</li><li>j. Conocimiento de temas contemporáneos.</li></ol>

## **Contenidos:**

1. Las múltiples dimensiones de la gestión.
  - 1.1. La diversidad de temas de gestión.
  - 1.2. Algunas de las labores esenciales del trabajo ejecutivo.
  - 1.3. La presencia en la gestión de aspectos técnicos y cuantitativos ("Ingeniería Dura") y de las dimensiones que tienen que ver con la persona ("Ingeniería Blanda").
  - 1.4. La imposibilidad de ignorar el impacto que la actividad del ingeniero tiene sobre las personas.
2. Construcción de una organización efectiva.
  - 2.1. Conceptos básicos de organización y análisis crítico de las teorías organizacionales.
  - 2.2. Principales arquetipos de organización. En particular, analizar a la organización como una red de relaciones de diversa naturaleza.
  - 2.3. Procesos políticos en la empresa: Juegos de poder e influencia.
  - 2.4. Las redes socio-técnicas en el funcionamiento de organizaciones.
  - 2.5. La cultura organizacional y el capital social.
  - 2.6. Diseño de la estructura organizativa y los procesos de gestión coherentes con la estrategia de la empresa y con capacidad para responder a los cambios que se están experimentando en el entorno de los negocios.
3. La persona en la empresa.
  - 3.1. La dinámica del comportamiento humano en la organización y fundamentos psicológicos del comportamiento.
  - 3.2. Los límites de la racionalidad.
  - 3.3. Fundamentos de la influencia social.
  - 3.4. Motivación y sentido del trabajo.